



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 14 de abril de 2022

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, e recomendação de fazer um relatório trimestral da ouvidoria da Câmara, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no primeiro trimestre de 2022 na plataforma e e-mail disponibilizados para o recebimento das manifestações do cidadão, bem como, contém os motivos das manifestações e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: luizalves.sc.leg.br.

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
05	Solicitação de informação	Foram solicitadas, via telefone convencional, informações sobre o número de vereadores que compunham esta Casa Legislativa, bem como seus respectivos contatos. Foram solicitadas ainda renovação de cadastro dos vereadores atuais junto a gabinete de	Prontamente atendidas as informações solicitadas com os nomes dos vereadores e respectivos contatos. Informado ao munícipe solicitante do Regimento Interno da Câmara, o acesso digital para impressão, inclusive dos vários documentos publicados pela Câmara de Vereadores e

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		<p>deputados.</p> <p>Um cidadão luizalvense solicitou o manutenção em rua do Conjunto Habitacional Serafim.</p> <p>E um cidadão luizalvense solicitou pauta das sessões.</p>	<p>disponíveis para impressão por parte dos cidadãos.</p>
02	Solicitação da palavra na Tribuna Livre	<p>Uso da Tribuna Livre pelo Secretário de Obras – Formulário de Inscrição nº 01/2022</p> <p>Uso da palavra na Tribuna Livre: Comusa-Conselho Municipal de Saúde – Formulário de inscrição nº 02/2022.</p>	<p>Inscrição na Tribuna Livre da Câmara de Vereadores e agendamento para o uso da palavra, que restou concretizado no dia 21 de fevereiro, e no dia 14 de março e no dia 04 de abril do corrente ano.</p>
01	Pedido de Informação – LAI	<p>Sobre processo licitatório realizado pela Prefeitura no setor de saúde.</p>	<p>Contactado o setor responsável e enviada a informação solicitada ao requerente.</p>
02	Solicitação de agenda com todos os vereadores reunidos	<p>Relatório da Epagri referente ao ano de 2021 e para apresentação do Projeto Páscoa desenvolvido pela secretaria de turismo do município.</p>	<p>Prontamente liberada uma agenda para as duas solicitações.</p>

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC – CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2022. Ressaltamos todavia, que tais manifestações se deram por telefone, presencial e whatsapp e pela plataforma digital Fala Br.

Aproveitamos o presente relatório para informar de que a partir de fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte da Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br.

Também estamos realizando informações através do Jornal do Comércio, no espaço contratado pela Câmara de Vereadores, esclarecendo ao cidadão onde pode se manifestar e afixamos cartaz contendo os canais disponíveis para manifestações no mural oficial de publicações, que se localiza no hall de entrada da Câmara de Vereadores..

Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se disponível para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rua 18 de julho, nº 1204, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>